

DEVOLUCIONES

Teniendo en cuenta el carácter perecedero de nuestros productos, no es de aplicación el llamado derecho de desistimiento. Sólo serán aceptadas las devoluciones si su pedido ha sido dañado por el transportista. ¿Qué hay que hacer en este caso?

- No dude en establecer una queja en el momento mismo de la recepción del pedido. Escríbanos, lo antes posible, un correo electrónico a devoluciones@heyjoes.es indicando en el asunto DEVOLUCIÓN y adjuntando fotos que prueben el estado del producto entregado por el transportista. Sin haber recibido su queja, no podremos realizar los trámites necesarios ante el transportista.

- Una vez recibamos la devolución por parte del transportista en nuestras oficinas, procederemos a reembolsarle íntegramente el importe cobrado.

No olvide que:

- Nuestros procesos de preparación del pedido son estrictos y garantizan paquetes sin defectos. Verifique cuidadosamente que los precintos que cierran su paquete no hayan sido modificados o dañados.

- No debe aceptar nunca un paquete que esté visiblemente dañado (marcas de deterioro y/o intentos de abrir el paquete)

- Si un paquete dañado o equivocado fue aceptado sin interponer una queja, este será considerado como “aceptado” pasadas 24 horas desde su recepción.

- No se admitirán devoluciones de los productos cuando hayan sido abiertos y/o manipulados, y no conserven los embalajes originales, excepto en los supuestos de entregas de productos en mal estado.